

**ОТДЕЛ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МОСКОВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
СПб ГБУЗ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 21»**

П Р И К А З

от 11.01.2021

№ 4

Санкт – Петербург

О назначении ответственных сотрудников
за организацию работы по обеспечению
доступности объекта и услуг для инвалидов
и других маломобильных граждан,
об утверждении Политики обеспечения доступности
в отношении указанных лиц

В целях соблюдения требований доступности для инвалидов и других маломобильных групп граждан и организации обслуживания указанных групп населения в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 21»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Возложить обязанности по организации работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных граждан, инструктаж персонала и контроль за соблюдением сотрудниками требований доступности для инвалидов и других маломобильных граждан в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 21» на начальника хозяйственного отдела **Смышляеву О. А.**
2. Назначить ответственными за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных граждан в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 21» следующих сотрудников:
 - 2.1 Шарашенидзе Г. О., оператора ЭВМ регистратуры;
 - 2.2 Охранников ЧОП.
3. Утвердить «Политику обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан, а также оказания им при этом необходимой помощи в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника № 21».
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



Никитин А. И.

Приложение № 1 к приказу
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 21»
№ 4 от 11.01.2021



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач СПб ГБУЗ
«Городская поликлиника № 21»
Никитин А. И.
«11» января 2021 г.

ПОЛИТИКА
обеспечения условий доступности для инвалидов
и других маломобильных граждан,
а также оказания им при этом необходимой помощи
в Санкт-Петербургском государственном бюджетном
учреждении здравоохранения «Городская поликлиника № 21»

1. Цели и задачи политики обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объекта – СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 21», а также оказания им при этом необходимой помощи.

1.1. Настоящая политика обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан при посещении объекта – Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника № 21», далее по тексту – «Учреждение», «объект», и получения предоставляемой медицинской помощи, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее по тексту «Политика»), определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 21», и при получении ими медицинской помощи, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками Учреждения, далее по тексту «Сотрудники».

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – Федеральный закон), приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2015 № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи», (далее – Порядок), иными нормативными правовыми актами.

1.3. Цель Политики Учреждения – обеспечение всем гражданам – получателям медицинской помощи в Учреждении, в том числе инвалидам и иным маломобильным группам населения, далее по тексту «МГН», – равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всей необходимой им медицинской помощи, предоставляемой Учреждением без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Учреждения.

Задачи Политики Учреждения:

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемой медицинской помощи, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками Учреждения;

б) закрепление и разъяснение Сотрудникам и контрагентам Учреждения основных требований доступности объектов и медицинской помощи, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Учреждению и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у Сотрудников и контрагентов единообразного понимания Политики Учреждения о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемой медицинской помощи, а также оказания им при этом необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемой медицинской помощи;

д) формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности, инвалидам и иным маломобильным группам населения.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов и МГН объектов и предоставляемой медицинской помощи, принимаемые в Учреждении, включают:

а) определение подразделений или должностных лиц Учреждения, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемой медицинской помощи, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и медицинской помощи с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) создание инвалидам условий доступности предоставляемой медицинской помощи в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) отражение на официальном сайте Учреждения информации по обеспечению условий доступности для инвалидов предоставляемой медицинской помощи с дублированием информации в формате, доступном для слабовидящих.

е) дублирование информации в помещении Учреждения в формате, доступном для инвалидов по зрению.

2. Используемые в Политике понятия и определения

2.1. Инвалид (маломобильный гражданин) – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);

2.2. Инвалидность – это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

2.4. Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

2.5. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) – общественное и производственное здание, строение и сооружение, в котором расположено Учреждение.

3. Основные принципы деятельности Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и МГН объектов и предоставляемой медицинской помощи, а также оказание им при этом необходимой помощи

3.1. Деятельность Учреждения, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов и МГН объектов и предоставляемой медицинской помощи, а также оказание им при этом необходимой помощи в Учреждении осуществляется на основе следующих основных принципов:

- а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- б) недискриминация;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;
- ж) равенство мужчин и женщин;
- з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под ее действие

4.1. Все Сотрудники Учреждения должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящей Политики распространяются на контрагентов и Сотрудников Учреждения, а также на иных лиц в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемой медицинской помощи, а также оказание им при этом необходимой помощи

Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемой медицинской помощи, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия главного врача СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 21», руководителей (заведующих) структурных подразделений и Сотрудников Учреждения.

5.1. Главный врач Учреждения определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики в Учреждении.

5.2. Ответственный сотрудник за организацию работы по обеспечению доступности для инвалидов объекта отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляет контроль за реализацией Политики в Учреждении.

5.3. Руководители (заведующие) структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, а также осуществляют контроль за ее реализацией в структурных подразделениях.

5.4. Сотрудники Учреждения осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

5.5. Основные положения Политики Учреждения доводятся до сведения всех Сотрудников Учреждения и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и медицинской помощи, а также оказания при этом помощи инвалидам.

6. Условия доступности объектов Учреждения в соответствии с установленными требованиями

6.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников Учреждения, предоставляющих услуги.

6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников Учреждения, в том числе с использованием кресла-коляски, находящейся в собственности пациента;

6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и затруднения самостоятельного передвижения по территории объекта;

6.5. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и медицинской помощи, с учетом ограничений их жизнедеятельности.

6.7. Обеспечение допуска в Учреждение собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку. (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»).

7. Условия доступности оказываемой Учреждением медицинской помощи соответствии с установленными требованиями

7.1. Оказание Сотрудниками Учреждения инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления медицинской помощи, об оформлении необходимых для получения медицинской помощи документов, о совершении других необходимых для получения медицинской помощи действий;

7.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка путем допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

8. Дополнительные условия доступности услуг в Учреждении

8.1. Наличие на прилегающих к объекту (объектам) Учреждении территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

8.2. Содействие со стороны Учреждения в прохождении медико-социальной экспертизы.

8.3. В случае необходимости, сопровождение инвалида или лица из числа МГН при передвижении по зданию Учреждения и прилегающей территории, а также при пользовании медицинской помощью, предоставляемой Учреждением.

9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики

9.1. Главный врач Учреждения, руководители структурных подразделений и Сотрудники Учреждения независимо от занимаемой должности несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающих эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений

При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, главный врач Учреждения обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политики.